



Všeobecné Obchodní Podmínky pro objednatele, hosty a účastníky akcí Sporthotelu Káčov s.r.o.

1. Poskytovatel

- a) Sporthotel Káčov s.r.o. dále jen „poskytovatel“ provozuje rekreační středisko, jehož předmětem činnosti je zajišťování ubytovacích služeb, stravovacích služeb, sportovních a zábavních aktivit.

2. Objednatel

- a) Objednavatelem se stává jednatel, skupina, či organizace uzavřením smluvního vztahu s poskytovatelem.

3. Vznik smluvního vztahu

- a) Na základě písemné objednávky obdrží objednatel potvrzení rezervace.
- b) Smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem vzniká přijetím objednávky a potvrzením rezervace.

4. Cena akce (ubytování, strava, aktivity)

- a) Cena akce je smluvní cenou mezi objednatelem a poskytovatelem
- b) Nevyužije-li objednatel služeb, které byly zajištěny dle programu (ubytování, stravování, aktivity apod.) nemá nárok na snížení ceny nebo na poskytnutí náhradního plnění.

5. Rezervace míst

- a) Rezervovat místo v určitém termínu lze e-mailem. Nemí-li dohodnuto jinak, rezervace se ruší, pokud nebyla potvrzena do 14 dnů od zaslání rezervace.

6. Zrušení smlouvy ze strany poskytovatele

- a) Poskytovatel je oprávněn v případech, které nelze ovlivnit, akci zrušit, případně odložit, jestliže objednatel se změnami nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti úhrady jakéhokoliv stornopoplatku. Poskytovatel vrátí zaplacenou částku objednateli.

7. Storno podmínky – definice

- a) Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb a ubytovatelem (poskytovatelem).
- b) Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.
- c) Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.

8. Storno podmínky vztahující se na odstoupení od smlouvy (zrušení rezervace ubytování, zrušení rezervace akce) ze strany objednatele

- a) Objednatel má právo kdykoliv před započítáním akce z této akce odstoupit písemným oznámením poskytovateli.
- b) Objednávka je zrušena dnem doručení oznámení.

- c) Poskytovatel akceptuje výpověď pouze v písemné formě – emailu.
- d) V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má poskytovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.
- e) Výše stornopoplatků se řídí počtem dnů od přijetí storna do začátku sjednané služby.
- f) Při odstoupení od smlouvy je objednatel povinen zaplatit poskytovateli stornopoplatky ve výši:
 - při odstoupení od smlouvy v rozmezí **180–151** dnů před poskytnutím sjednané služby náhradu ve výši **10%**
 - při odstoupení od smlouvy v rozmezí **150–121** dnů před poskytnutím sjednané služby náhradu ve výši **30%**
 - při odstoupení od smlouvy v rozmezí **120–91** dnů před poskytnutím sjednané služby náhradu ve výši **50%**
 - při odstoupení od smlouvy v rozmezí **90–61** dnů před poskytnutím sjednané služby náhradu ve výši **75%**
 - při odstoupení od smlouvy v rozmezí **60–0** dnů před poskytnutím sjednané služby náhradu ve výši **100%**

9. Práva a povinnosti objednatele

- **Objednatel má právo:**
 - a) seznámit se s obchodními podmínkami poskytovatele
 - b) využívat nerušeně nabízených služeb poskytovatelem, nebylo-li dohodnuto jinak pro danou akci / pobyt
 - c) reklamace uplatňuje objednatel okamžitě v místě provozovny poskytovatele
- **Objednatel je povinen:**
 - a) řídit se organizačními pokyny poskytovatele
 - b) dodržovat zákaz konzumace vlastních alkoholických nápojů a jídla v celém areálu Poskytovatele – v případě porušení zákazu objednatel uhradí ušlý zisk, který tímto porušením vznikl Poskytovateli.
 - c) Objednatel (host), který jakýmkoliv způsobem poškodí vybavení zařízení, v němž je ubytován, je povinen vzniklé škody na vlastní náklady uhradit nejpozději v den ukončení akce, či pobytu
 - d) dodržovat noční klid a to od 22:00 do 06:00 (nebylo-li mezi účastníkem a poskytovatelem dohodnuto jinak)
 - e) nahlásit jakoukoliv vzniklou škodu, popřípadě zabránit vzniku škod
 - f) dodržovat pořádek a čistotu v celém areálu
 - g) v případě zjištění škody cizím zaviněním, neprodleně informovat zástupce poskytovatele
 - h) používat dostupná WC v areálu – v případě porušení bude účtována účastníkovy náhrada na odstranění škody
 - i) chovat se tak, aby nerušil ostatní účastníky jiných akcí

Vstupem do areálu poskytovatele či zasláním objednávky objednatel stvrzuje, že si aktuální znění obchodních podmínek přečetl na webu poskytovatele, viz <https://www.sport-hotel.cz/files/obchodni-podminky-2020.pdf> a s jejich obsahem souhlasí. Aktuální znění obchodních podmínek je též vyvěšeno na recepci hotelu.