

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ, PROVOZNÍ A BEZPEČNOSTNÍ PODMÍNKY SPORHOTELU KÁCOV („VOP“)

Platné od 1.1.2026

## RYCHLÉ BEZPEČNOSTNÍ A PROVOZNÍ SHRNUTÍ (Čtěte prosím pozorně)

**Vážení hosté, vítejte ve Sporthotelu Kácov.** Vaše bezpečnost a spokojenost jsou pro nás na prvním místě. Areál je plný sportovních a volnočasových aktivit v přírodě, což s sebou přináší i určitá rizika. Abychom předešli úrazům a nedorozuměním, připravili jsme pro vás toto stručné shrnutí nejdůležitějších pravidel.

Právní upozornění: Toto shrnutí slouží výhradně pro vaši rychlou orientaci a nenahrazuje plné znění Všeobecných obchodních, provozních a bezpečnostních podmínek (dále jen "VOP"). Odesláním objednávky a vstupem do areálu stvrzujete, že jste se seznámili s kompletním zněním tohoto dokumentu a plně s ním souhlasíte.

### 1. Vaše odpovědnost za skupinu (Pro Objednatele)

- Osoba, která pobyt či akci rezervuje, má **povinnost seznámit všechny členy své skupiny** s možnými riziky a pravidly chování v areálu dle znění tohoto dokumentu.

### 2. Příroda a sportovní aktivity – Bud'te opatrní

- Přírodní terén:** Nacházíme se v přírodě, kde hrozí uklouznutí či zakopnutí (vlhko, bláto, kořeny, sníh). Pohybujte se obezřetně.
- Sporty a hry:** U aktivit jako discgolf, pétanque či míčové hry hrozí zasažení letícím předmětem. Sledujte své okolí.
- Otevřený oheň:** U táboráků a ohnišť hrozí vážné popálení. Nenechávejte zde děti bez dozoru.
- Zdraví a děti:** Zvažte svůj zdravotní stav před každou aktivitou. Za děti a nezletilé vždy plně odpovídají jejich rodiče nebo dospělý dozor.
- Bazén:** Hloubka 1,5 m / hrozí utonutí neplavce

### 3. Zvýšené riziko (Paintball, Střelnice, Lanový park, Lezecká stěna)

- Zákaz vstupu bez instruktora
- Na těchto sportovištích je **absolutně zakázán vstup pod vlivem alkoholu či drog**.
- Je bezpodmínečně nutné dodržovat pokyny instruktorů a nosit ochranné pomůcky (např. helmy na paintballu všude tam, kde hrozí zásah).

### 4. Důležitá provozní pravidla areálu

- Vlastní jídlo a pití:** V celém areálu Sporthotelu Kácov platí zákaz konzumace vlastních alkoholických nápojů a jídla nezakoupeného v hotelu.
- Noční klid:** Prosíme o respektování nočního klidu v čase od 22:00 do 06:00.
- Check-in a Check-out:** Ubytovat se můžete v den příjezdu od 16:00. Pokoje prosím vyklid'te v den odjezdu do 10:00.
- Storno podmínky:** Zrušení pobytu podléhá storno poplatkům ve výši 10 % až 100 % z ceny služeb v závislosti na době zrušení před příjezdem.
-

# Část I. – Bezpečnostní doložka a informační povinnost Objednatele

## 1. Informační povinnost Objednatele

Objednatel (osoba nebo subjekt provádějící rezervaci pobytu, zájezdu či akce) má absolutní povinnost se plně seznámit s těmito Všeobecnými obchodními, provozními a bezpečnostními podmínkami (dále jen „VOP“), včetně dílčích provozních řádů a toto plné znění před započítáním odběru služeb v místě areálu odsouhlasit - potvrdit přečtení.

Objednatel se tímto výslovně zavazuje a přebírá plnou odpovědnost za to, že **před příjezdem do areálu prokazatelně seznámí všechny členy své skupiny (účastníky akce, zájezdu, pobytu) s existencí tohoto VOP dokumentu, s obsahem jednotlivých provozních řádů, s pravidly chování v areálu a se všemi hrozícími nebezpečími**, která z pobytu a sportovních či volnočasových aktivit plynou.

## 2. Obecná rizika v areálu a u nezařazených aktivit

Areál Sporthotelu Kácov se nachází ve volné přírodě a nabízí desítky sportovních a volnočasových aktivit. Každá fyzická aktivita a pohyb v přírodním prostředí s sebou nese přirozená rizika úrazu, kterým nelze i přes veškerou snahu provozovatele zcela předejít.

Upozorňujeme na hrozící nebezpečí zejména (nikoliv však výlučně) u těchto aktivit a situací:

- **Pohyb v areálu a přírodě:** Hrozí nebezpečí uklouznutí, zakopnutí o přírodní překážky (kořeny, větve, nerovnosti terénu), a to zejména za zhoršeného počasí (vlhko, bláto, sníh, námraza).
- **Volnočasové hry (např. discgolf, pétanque, různé míčové hry):** Hrozí riziko zasažení letícím předmětem (např. vyražení zubů či zhmožděnin při zasažení diskem na discgolfu, úder těžkou koulí při pétanque, náraz míčem). Účastníci musí vždy dbát zvýšené opatrnosti a nevstupovat do drah hodů ostatních hráčů.
- **Paintball:** Tato aktivita probíhá ve volné přírodě, kde hrozí riziko zranění o spadané větve či uklouznutí ve vlhkém a kluzkém prostředí. K nejzávažnějším rizikům patří zasažení citlivých částí těla, proto je absolutní nutností nosit na obličeji ochrannou helmu všude tam, kde hrozí zásah kuličkou. Je přísně zakázána střelba z bezprostřední blízkosti. Účast pod vlivem alkoholu či drog je přísně zakázána.

- **Střelnice:** Stejně jako u paintballu se střelnice nachází v přírodním, kluzkém terénu, kde hrozí pád. Při zacházení se zbraněmi je nutné dbát zvýšené opatrnosti. Je přísně zakázáno střílet, pokud se kdokoliv pohybuje před střeleckou čarou. Střelba je povolena výhradně z vyznačených pozic a pouze přímo před sebe na terčovnici. Vstup na střelnici pod vlivem alkoholu nebo drog je zakázán.
- **Otevřený oheň (ohniště, táboráky, grily):** Hrozí vážné nebezpečí popálení, vzplanutí oděvu či vdechnutí kouře. Je přísně zakázáno ponechávat u ohně děti bez dozoru dospělé osoby. Zákaz manipulace s ohněm pod vlivem alkoholu.
- **Ostatní sportoviště:** Hrozí riziko pádů, podvrtnutí kloubů, odřenin a svalových zranění při přecenění vlastních fyzických sil.

**Účastníci podstupují veškeré aktivity v areálu dobrovolně. Provozovatel důrazně apeluje na to, aby se každý účastník choval zodpovědně, předvídavě a s ohledem na bezpečnost svou i ostatních osob.**

---

## Část II. – Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky Sporthotelu Kácov s.r.o. upravují smluvní vztahy mezi objednatelem služeb a jejich poskytovatelem. Odesláním objednávky objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Sporthotelu Kácov s.r.o., že s nimi výslovně v plném rozsahu souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky poskytovateli služeb.

### I. Základní ustanovení

Účelem těchto Všeobecných obchodních podmínek Sporthotelu Kácov je úprava smluvních vztahů mezi objednatelem na straně jedné, a poskytovatelem na straně druhé, jejichž předmětem je poskytnutí ubytování a/nebo dalších služeb poskytovatelem osobám určeným objednatelem, a to za úplaty poskytnutou objednatelem.

### II. Definice

Zvýrazněné pojmy mají, jsou-li psány s velkým počátečním písmenem, dále v textu těchto všeobecných obchodních podmínek následující význam:

- **Cena** je peněžní částka, kterou se Objednatel zavazuje zaplatit za Služby, a jejíž výše je výsledkem smluvních jednání Smluvních stran.

- **Ceník** jsou všechny ceníky s Cenami Služeb uveřejněné Poskytovatelem na Webu.
- **GDPR** je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších právních předpisů.
- **Host** je fyzická osoba užívající Služby Poskytovatele na základě Smlouvy Poskytovatele s Objednatelem, zejména služby ubytovací, služby s ubytováním související apod.
- **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů.
- **Objednatel** je fyzická či právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu.
- **Poskytovatel** je obchodní společnost Sporthotel Kácov s.r.o., IČO: 24283029, DIČ: CZ 24283029, se sídlem Menclova 2480/6, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 192766, e-mail: [rezervace@sport-hotel.cz](mailto:rezervace@sport-hotel.cz), tel. +420 774 851 488. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Poskytovatel je v Ubytovacím řádu označen jako Hotel.
- **Služby** je souhrnné označení pro zboží a služby poskytované Poskytovatelem a jím pověřenými osobami za úplaty, jedná se zejména o přechodné ubytování na ujednanou dobu, služby spojené s ubytováním, stravovací služby, pronájem sportovišť a sportovního náčiní, atd.
- **Smlouva** je vícestranné právní jednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem, v jehož rámci se Poskytovatel zavazuje poskytnout Služby na ujednanou dobu Hostům určeným Objednatelem a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli řádně a včas sjednanou Cenu.
- **Smluvní strany** jsou Objednatel a Poskytovatel.
- **Sporthotel Kácov** je sportovně-rekreační areál provozovaný Poskytovatelem, v jehož rámci Poskytovatel poskytuje Služby. Nachází se na adrese Kácov 307, 285 09 Kácov, okres Kutná Hora, Středočeský kraj. Areál zahrnuje ubytovací a stravovací kapacity, vnitřní a venkovní prostory sloužící ke sportu, odpočinku a dalším volnočasovým aktivitám.
- **Újma** je nemajetková újma, majetková škoda a ušlý zisk.
- **VOP** je zkratka pro tyto Všeobecné obchodní podmínky Sporthotelu Kácov.
- **Web** je internetová stránka Sporthotelu Kácov dostupná na adrese: <https://www.sport-hotel.cz/>.
- **Záloha** je peněžní částka, kterou se Objednatel zavazuje zaplatit po uzavření Smlouvy, a jejíž výše je výsledkem smluvních jednání Smluvních stran.

### **III. Smlouva a užití VOP**

1. Objednatel projeví vůli uzavřít Smlouvu odesláním objednávky Služeb Poskytovateli. Objednávkou dle VOP se rozumí taktéž rezervace učiněná Objednatelem prostřednictvím Webu, e-mailu, telefonu či jinou formou. Poskytovatel bez zbytečného odkladu doručení objednávky Služeb potvrdí.
2. Smlouva je uzavřena okamžikem odeslání potvrzení o akceptaci objednávky Služeb Poskyvatelem Objednateli. Akceptací se rozumí projevení souhlasu s objednávkou Služeb. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku.
3. Poskytovatel je oprávněn do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy jednostranně Smlouvu zrušit výpovědí bez uvedení důvodu a bez výpovědní doby. Při zrušení Smlouvy dle věty předchozí neodpovídá Poskytovatel Objednateli, Hostovi, ani třetím osobám, za Újmu.
4. Nedílnou součástí Smlouvy jsou VOP a Ubytovací řád. Výslovná ujednání Smluvních stran ve Smlouvě odchylná od VOP a Ubytovacího řádu mají aplikační přednost před VOP a Ubytovacím řádem s výjimkou čl. VI. Ubytovacího řádu.
5. Ustanovením VOP ani Ubytovacího řádu nejsou dotčeny povinnosti Hostů stanovené zvláštními řády jednotlivých sportovních a rekreačních zařízení v rámci areálu, např. povinnosti stanovené Návštěvním řádem bazénu Sporthotel Kácov.

### **IV. Cena Služeb**

1. Není-li mezi Smluvními stranami výslovně sjednáno jinak, zavazuje se Objednatel za objednané Služby u Poskyvatele zaplatit Cenu dle Ceníku.
2. Nevyužije-li Objednatel objednané Služby (zejména ubytování, stravování, aktivity apod.), nemá Objednatel nárok na snížení Ceny nebo na poskytnutí náhradního plnění.
3. Cenu lze zaplatit bezhotovostním převodem na účet Poskyvatele, v hotovosti či platební kartou na recepci Sporthotelu Kácov.
4. Objednatel bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy zveřejněná Cena na Webu je v důsledku chyby nesprávná; v těchto případech je Poskytovatel oprávněn Smlouvu jednostranně vypovědět bez výpovědní doby, a to i po akceptaci objednávky Objednatele. Při zrušení Smlouvy dle věty předchozí neodpovídá Poskytovatel Objednateli, Hostovi, ani třetím osobám, za Újmu.
5. Není-li smlouveno jinak, zavazuje se Objednatel do 3 dnů ode dne uzavření Smlouvy zaplatit Poskyvateli Zálohu. Výše Zálohy se sjednává ve výši
  - 10 % sjednané Ceny Služby při doručení objednávky Služeb Poskyvateli v rozmezí 180 - 151 dnů před prvním dnem termínu poskytnutí sjednané Služby;

- 30 % sjednané Ceny Služby při doručení objednávky Služeb Poskytovateli v rozmezí 150 - 121 dnů před prvním dnem termínu poskytnutí sjednané Služby;
  - 50 % sjednané Ceny Služby při doručení objednávky Služeb Poskytovateli v rozmezí 120 - 91 dnů před prvním dnem termínu poskytnutí sjednané Služby;
  - 75 % sjednané Ceny Služby při doručení objednávky Služeb Poskytovateli v rozmezí 90 – 61 dnů před prvním dnem termínu poskytnutí sjednané Služby;
  - 100 % sjednané Ceny Služby při doručení objednávky Služeb Poskytovateli v rozmezí 60 – 0 dnů před prvním dnem termínu poskytnutí sjednané Služby.
6. Smluvní strany sjednávají, že Záloha a Cena jsou uhrazeny dnem připsání peněžních prostředků v plné výši na účet Poskytovatele, či dnem zaplacení na recepci Sporthotelu Kácov.
  7. Cena za Služby je splatná v první den sjednaného termínu čerpání Služeb Poskytovatele (první den pobytu).
  8. Po skončení termínu, kdy měly být Služby poskytnuty, Poskytovatel vyhotoví závěrečné vyúčtování Ceny Služeb.

## **V. Závazky Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje zajistit dodržování Ubytovacího řádu ze strany Objednatele a Hostů a nese za dodržování Ubytovacího řádu ze strany Objednatele a Hostů odpovědnost.
2. Objednatel se zavazuje nahradit Újmu vzniklou porušením těchto VOP a Ubytovacího řádu Objednatelem a/nebo Hosty.
3. Poskytovatel upozorňuje, že jakékoliv porušení Ubytovacího řádu ze strany Objednatele a/nebo Hostů je důvodem pro výpověď Smlouvy dle ustanovení článku VI. odst. 2 VOP.

## **VI. Zrušení Smlouvy Poskytovatelem**

1. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu zrušit dle ustanovení čl. III. odst. 3 a čl. IV. odst. 4 VOP.
2. Poskytovatel je dále oprávněn bez výpovědní doby vypovědět Smlouvu, poruší-li Objednatel či Host své povinnosti ze Smlouvy včetně VOP a Ubytovacího řádu, právní předpisy, organizační pokyny Poskytovatele anebo dobré mravy.
3. Poskytovatel je dále oprávněn výpovědí bez výpovědní doby zrušit Smlouvu, či její část, v případě, že Host se nedostaví k ubytování do 22:00 hod. prvního dne ubytování a nedohodne-li se v této lhůtě individuálně s Poskytovatelem o dalším zachování rezervace Služeb.

4. Podmínky vypořádání Zálohy a Ceny upravuje ustanovení čl. VIII. VOP.

## **VII. Změna termínu Služeb**

Smluvní strany sjednávají, že nebude-li sjednáno jinak, změna objednaného termínu objednaných Služeb z důvodů na straně Objednatele se považuje za zrušení objednávky Objednatelem. Ustanovení čl. VIII. VOP se uplatní v plném rozsahu.

## **VIII. Zrušení Smlouvy z důvodů na straně Objednatele – storno podmínky**

1. Objednatel je oprávněn Smlouvu bez výpovědní doby vypovědět a zavazuje se Poskytovateli zaplatit náhradu (dále jen „storno poplatek“) řádně a včas. Již učiněnou výpověď je možné zrušit, jestliže projev zrušení dojde Poskytovateli nejpozději současně s původním projevem vůle, tj. s výpovědí Smlouvy. Poté, co nastanou účinky výpovědi Smlouvy, je možné výpověď Objednatele zrušit pouze dohodou Smluvních stran.
2. Při výpovědi Smlouvy učiněné Objednatelem dle předchozího odstavce se Objednatel zavazuje Poskytovateli zaplatit následující storno poplatek:
  - při doručení výpovědi Smlouvy v rozmezí 180–151 dnů před prvním dnem termínu poskytnutí sjednané Služby se Objednatel zavazuje zaplatit storno poplatek ve výši 10 % sjednané Ceny Služby;
  - při doručení výpovědi Smlouvy v rozmezí 150–121 dnů před prvním dnem termínu poskytnutí sjednané Služby se Objednatel zavazuje zaplatit storno poplatek ve výši 30 % sjednané Ceny Služby;
  - při doručení výpovědi Smlouvy v rozmezí 120–91 dnů před prvním dnem termínu poskytnutí sjednané Služby se Objednatel zavazuje zaplatit storno poplatek ve výši 50 % sjednané Ceny Služby;
  - při doručení výpovědi Smlouvy v rozmezí 90–61 dnů před prvním dnem termínu poskytnutí sjednané Služby se Objednatel zavazuje zaplatit storno poplatek ve výši 75 % sjednané Ceny Služby;
  - při doručení výpovědi Smlouvy v rozmezí 60–0 dnů před prvním dnem termínu poskytnutí sjednané Služby se Objednatel zavazuje zaplatit storno poplatek ve výši 100 % sjednané Ceny Služby.
3. Při výpovědi Smlouvy učiněné Objednatelem po zahájení poskytování Služeb se Objednatel zavazuje Poskytovateli zaplatit objednané Služby, které byly a měly být čerpány do doby doručení výpovědi Smlouvy, a zároveň stornopoplatek ve výši 100 % sjednané Ceny objednaných Služeb, které měly být čerpány v období po doručení výpovědi Smlouvy.

4. Při rušení Smlouvy či její části z důvodů uvedených v čl. VI. odst. 2 a 3 VOP se Objednatel zavazuje zaplatit storno poplatek ve výši 100 % sjednané Ceny Služby ve smyslu ustanovení čl. VIII. odst. 2 odrážky páté VOP.
5. Poskytovatel informuje, že dle ustanovení § 1837 písm. j) Občanského zákoníku spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu.
6. Objednatel přebírá nebezpečí změny okolností v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
7. Smluvní strany sjednávají, že stane-li se plnění Služeb Poskytovatelem dočasně nesplnitelné, je oprávněn Poskytovatel plnění Služeb poskytnout po určené době. V uvedených případech poskytnuté zálohy na Cenu zůstávají v dispozici Poskytovatele bez nároku na náhradu Újmy.
8. Poskytovatel je oprávněn zaplacenou Zálohu jednostranně započítat na výše uvedený storno poplatek a dále oproti hodnotě Újmy vzniklé Poskytovateli v souvislosti s jednáním a chováním Objednatele a Hostů.

## **IX. Ochrana osobních údajů**

1. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Objednatele a Hostů v souladu s nařízením GDPR a ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších právních předpisů. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění Smlouvy, pro splnění právních povinností, které se na Poskytovatele vztahují, jakož pro účely oprávněných zájmů Poskytovatele a Hostů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) GDPR. Objednatel uzavřením Smlouvy poskytuje Poskytovateli souhlas se zpracováním předaných osobních údajů Objednatele a Hostů. Objednatel se zavazuje, že disponuje souhlasem se zpracováním osobních údajů všech Hostů, jejichž osobní údaje předá Poskytovateli. Osobní údaje Objednatele a Hostů osob budou zpracovány pouze v nezbytném rozsahu pro zajištění Služeb, plnění právních povinností Poskytovatele, ochrany života, zdraví, majetku a dalších oprávněných zájmů osob nacházejících se v areálu Sporthotelu Kácov. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména jejich vyhledávání, nahlédnutí, shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, zpřístupnění přenosem, třídění nebo kombinování, výmaz nebo zničení rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
2. Společné prostory areálu Sporthotelu Kácov mohou být monitorovány kamerovým systémem se záznamem s výjimkou prostor určených k ryze soukromým úkonům (zejména hotelové pokoje, apartmány, sruby, chatky, toalety, sprchy, převlékárny). Účelem zpracování údajů z kamerových záznamů je ochrana života, zdraví a majetku osob. Vstupem do areálu Sporthotelu Kácov Objednatel a Hosté souhlasí s pořízením

kamerového záznamu a s jeho zpracováním v souladu s jeho účelem. Správcem osobních údajů je Poskytovatel. Poskytovatel kamerové záznamy maže nejpozději do 7 dnů od jejich pořízení. Tyto nepředává třetím osobám, ani do třetích zemí, s výjimkou odůvodněných případů, zejména pro účely orgánů činných v trestním řízení, případně jiných zainteresovaných subjektů pro naplnění účelu zpracování (např. pojišťovna).

3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl v souvislosti se zpracováním osobních údajů a přijmout opatření požadovaná podle článku 32 GDPR. Subjekty osobních údajů mají právo na přístup k osobním údajům dle čl. 15, právo na opravu dle čl. 16, právo na výmaz dle čl. 17, právo na omezení zpracování dle čl. 18, právo na přenositelnost údajů dle čl. 20, jakož i právo vznést námitku dle čl. 21 GDPR.
4. Objednatel uzavřením Smlouvy uděluje souhlas se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele, a to i elektronickými prostředky. Objednatel je oprávněn kdykoliv zdarma odmítnout souhlas se zasíláním obchodních sdělení Objednateli.
5. S výjimkou kamerových záznamů budou osobní údaje u Poskytovatele uloženy minimálně po dobu, kterou Poskytovateli stanovují právní předpisy pro plnění jeho povinností. Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu. Bez poskytnutí osobních údajů nemůže Poskytovatel splnit zákonné povinnosti, poskytnutí osobních údajů ze strany subjektů údajů užívajících ubytovací služby Poskytovatele je tedy nezbytné. Bez poskytnutí osobních údajů nemůže Poskytovatel subjektům údajů poskytnout ubytovací služby.

## **X. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pokud vznikne pro potřebu Objednatele překlad textu Smlouvy či VOP, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad Smlouvy či VOP v českém jazyce.
2. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za Újmu vzniklou porušením právních povinností a závazků Objednatele a Hosta.
3. Objednatel bere na vědomí, že mu nevznikají žádná práva na používání registrovaných obchodních značek, log a dalších předmětů ochrany práv duševního vlastnictví Poskytovatele, které by mohlo být v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele.
4. V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Objednatelem v postavení spotřebitele ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha

2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Než bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, Poskytovatel doporučuje nejdříve věc řešit s Poskytovatelem.

5. Všeobecné obchodní podmínky Sporthotelu Kácov jsou platné a účinné od 1. 5. 2020 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí.

## Část III. – Ubytovací řád

Tento Ubytovací řád Sporthotelu Kácov stanoví pravidla jednání a chování osob v areálu Sporthotelu Kácov a to zejména za účelem zajištění příjemného a poklidného pobytu hostů, jakož i bezpečnosti všech osob, ochrany jejich zdraví a majetku. Každá osoba vstupem do areálu Sporthotelu Kácov uděluje souhlas s aktuálním zněním Ubytovacího řádu, je povinna jej dodržovat a dbát pokynů obsluhujícího personálu. Sporthotel Kácov a jeho personál přejí všem hostům příjemný pobyt spojený s pohodovou atmosférou a zážitky.

**Definice** Zvýrazněné pojmy mají, jsou-li psány s velkým počátečním písmenem, dále v textu tohoto Ubytovacího řádu následující význam:

**Pravidla chování Hosta** Host je povinen dodržovat Ubytovací řád a nese za své jednání a chování plnou odpovědnost. Host je po předchozí domluvě s Hotelem oprávněn při užívání Služeb mít s sebou psa a jiná zvířata. Host je povinen:

- před započítím užívání Služeb Hotelu seznámit se s možnostmi a zákazy platnými v areálu Sporthotelu Kácov a tyto dodržovat,
- v areálu Sporthotelu Kácov se řídit organizačními pokyny personálu Hotelu,
- dodržovat zákaz konzumace vlastních alkoholických nápojů a jídla v celém areálu Sporthotelu Kácov. V případě porušení tohoto zákazu se Host zavazuje Hotelu nahradit Újmu dle čl. II. odst. 5 Ubytovacího řádu,
- v případě zavinění poškození vybavení zařízení věcí a vybavení Hotelu, anebo věcí a vybavení v areálu Sporthotelu Kácov, vzniklou Újmu na vlastní náklady uhradit nejpozději v den ukončení poskytování Služeb,
- dodržovat noční klid, a to od 22:00 do 06:00, není-li mezi Smluvními stranami výslovně sjednáno jinak,
- nahlásit jakoukoliv vzniklou škodu, popřípadě zabránit vzniku škod, v případě zjištění škody cizím zaviněním neprodleně informovat zástupce Hotelu,

- používat dostupná WC v areálu Sporthotelu Kácov,
  - dbát v areálu Sporthotelu Kácov osobní hygieny, zachovávat čistotu na všech místech v prostorách areálu, chovat se tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající nastalým okolnostem,
  - dodržovat právní předpisy České republiky, zásady bezpečnosti, hygienické a požární předpisy, zásady pro ochranu zdraví osob, zásady bezpečného provádění sportovních a jiných aktivit, jakož i zásady slušného chování a morálky,
  - případné reklamace uplatnit okamžitě na recepci Sporthotelu Kácov,
  - nahlásit návštěvu osob, které na základě Smlouvy nečerpají ubytovací služby na recepci Sporthotelu Kácov. Návštěvy Hosta ze strany neubytovaných osob jsou povoleny od 10:00 do 20:00 hodin. Na návštěvu Hosta se uplatní povinnosti Ubytovacího řádu a Host odpovídá za dodržení Ubytovacího řádu ze strany své návštěvy. Personál Sporthotelu Kácov je oprávněn návštěvu Hosta vykázat z areálu Sporthotelu Kácov.
- +3

Host je povinen dodržovat následující zákazy v areálu Sporthotelu Kácov – v areálu Sporthotelu Kácov je zakázáno:

- vnášet a nosit při sobě zbraně a předměty, které lze jako zbraň použít,
- vnášet a užívat zapáchající předměty,
- vnášet a užívat omamné a psychotropní látky vymezené v účinném nařízení vlády o seznamech návykových látek,
- vnášet a konzumovat vlastní alkoholické nápoje,
- kromě prostor k tomu určených kouřit a používat otevřeného ohně,
- vnášet a konzumovat vlastní jídlo nezakoupené ve Sporthotelu Kácov,
- užívat dalekohledy, fotoaparáty, kamery, mobilní telefony a jiná záznamová zařízení k pozorování, fotografování a filmování dalších osob bez jejich výslovného předchozího souhlasu,
- vstupovat do prostor pro personál bez předchozího výslovného povolení personálu

Sporthotelu Kácov,

- vstupovat do prostor určených výhradně pro opačné pohlaví (toto neplatí pro děti do věku 8 let včetně),
- popisovat, polepovat nebo pomalovávat zařízení a vylepovat reklamní letáky,
- dožadovat se peněz nebo jiných příspěvků či darů, provádět jakékoliv obchodní, organizační či jiné obdobné aktivity bez předchozího souhlasu Hotelu,
- rušit hlasitými a rušivými projevy, používat fyzické síly, veškerých výrazů a gest hanobících rasu, náboženství, etnikum, projevy s výrazným sexuálním podtextem či jiné projevy, v jejichž důsledku by mohlo dojít k výtržnostem, nebo by se mohly dotknout ostatních přítomných osob, nebo narušovat klid v areálu Sporthotelu Kácov,
- odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená,
- bez předchozího souhlasu Hotelu přemístit zařízení, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace,
- používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta a běžných nabíjecích zařízení pro osobní počítače, mobilní telefony, fotoaparáty apod.,
- plýtvat vodou a energiemi. Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, vypnout v pokoji a přilehlých prostorách elektrické osvětlení a další elektrické spotřebiče, vypojit z elektrických zásuvek vlastní elektrospotřebiče a pokoj uzamknout,
- ponechat děti do věku 8 let včetně bez dozoru dospělých osob v pokoji a ostatních společenských prostorách Sporthotelu Kácov,
- brát na pokoj předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno zvláštní místo.

Host se zavazuje nahradit Újmu vzniklou porušením Ubytovacího řádu Hostem a jeho návštěvou. Hotel upozorňuje, že jakékoliv porušení Ubytovacího řádu ze strany Hosta a jeho návštěvy je důvodem pro výpověď Smlouvy ze strany Hotelu.

**Příjezd, Check-in** Není-li s Hotelem smlouveno jinak, Host může přijet do Sporthotelu Kácov v den příjezdu sjednaného Smlouvou od 16:00. Nedostaví-li se Host na recepci Sporthotelu Kácov do 22:00 hod. prvního dne sjednaného termínu ubytování a nedohodne-li se v této lhůtě individuálně s Hotelem o dalším zachování rezervace pokoje, není Hotel povinen dále rezervovat příslušný pokoj a jiné Služby Hostovi, zároveň se uplatní ustanovení čl. VI. odst. 3 VOP a může ze strany

Hotelu být uplatněn storno poplatek ve výši 100 % Ceny sjednaných Služeb. Ubytován může být pouze Host, který se na recepci Hotelu řádně ohlásí, sdělí nezbytné údaje, předloží vyžádané doklady včetně svého platného průkazu totožnosti a na vyzvání vyplní registrační formulář. Host bere na vědomí, že Hotel je ze zákona povinen k osobě Hosta evidovat minimálně následující:

- den počátku a den konce pobytu,
- jméno, popřípadě jména, příjmení,
- adresa místa přihlášení nebo obdobného místa v zahraničí,
- datum narození,
- číslo a druh průkazu totožnosti,
- další doklady stanovené právními předpisy.

Host obdrží klíče či kartu od svého pokoje, tyto není oprávněn poskytnout jiným než řádně ubytovaným osobám v jeho pokoji dle podmínek Ubytovacího řádu. Host není bez předchozího souhlasu Hotelu oprávněn zhotovit kopie klíčů a karet od pokoje. Za ztrátu klíče či karty od svého pokoje je Hotel oprávněn účtovat náklady související s jejich opětovným pořízením ve výši 300,- Kč.

Do prostor areálu Sporthotelu Kácov je zakázán vstup:

- osobám trpícím jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob,
- osobám pod vlivem omamných a psychotropních látek,
- rodinným příslušníkům osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény,
- osobám trvale nečistým, či osobám zahmyzeným.

V areálu Sporthotelu Kácov se mohou motorová vozidla pohybovat pouze po vyhrazených cestách a parkovat na vyhrazených místech k parkování. Parkoviště jsou nehlídaná, veřejně přístupná.

**Odjezd, Check-out** Host je povinen opustit vyklizený pokoj poslední den sjednaného termínu pobytu a předat klíče/kartu od svého pokoje na recepci Sporthotelu Kácov do 10:00 hod. Při překročení času uvedeného ve větě předchozí je Hotel oprávněn účtovat Služby za další den dle

Ceníku. Po skončení pobytu Hotel vyhotoví závěrečné vyúčtování Ceny Služeb, případně Újmy vzniklé Hotelu v souvislosti s jednáním a chováním Hosta.

## **Část IV. – Požární a bezpečnostní řád hotelu**

### **BEZPEČNOSTNÍ POKYNY PRO HOTELOVÉ HOSTY**

Seznamte se, prosím, s těmito bezpečnostními pokyny a s požárními poplachovými směrnicemi na chodbě hotelu. V případě ohrožení Vám mohou tyto informace zachránit zdraví nebo život.

1. Na pokojích platí přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně (např. svíčky). Kouřit lze pouze na určených a označených místech.
2. Je povoleno používat pouze drobné elektrické spotřebiče určené pro osobní hygienu (např. holicí strojky, vysoušeče vlasů).
3. Je zakázáno používat mokré elektrické spotřebiče nebo spotřebiče ve vlhkém prostředí (např. ve vaně, ve sprše).
4. Je zakázáno používat tepelné spotřebiče (např. vařiče, varné konvice, žehličky), které nejsou součástí vybavení pokojů.
5. Je zakázáno sušit oděv nebo obuv přímo na tělesech vytápění pokoje.
6. Je zakázáno provádět jakékoliv zásahy do elektroinstalace.
7. Veškeré poruchy a závady nahláste ihned na recepci.

### **POKYNY V PŘÍPADĚ VZNIKU POŽÁRU**

1. Každý požár ohlase neprodleně na recepci nebo přímo na tísňovou linku 150.
2. Snažte se vždy jednat v klidu, s rozvahou a bez paniky.
3. Nejdříve chraňte život a zdraví, teprve potom majetek.
4. Jestliže vznikne požár ve Vašem pokoji, pokuste se jej uhasit hasicím přístrojem.
5. Pokud požár nezvládnete zlikvidovat sami, volejte recepci nebo tísňovou linku 150. Při odchodu z pokoje zavřete dveře.
6. Ucítíte-li kouř zvenčí pokoje, vyzkoušejte nejprve dveře rukou, jestli nejsou horké.
7. Pokud jsou dveře horké, neotvírejte je. Ucpěte průduchy pod dveřmi, nejlépe vlhkým kusem látky. Napuštěte vanu vodou pro případné hašení.
8. Na okno vyvěste kus látky pro upozornění Vaší přítomnosti v místnosti. Vyčkejte příjezdu hasičů.
9. Pokud dveře nejsou horké, vyjděte z pokoje, zavřete dveře a směřujte k nejbližšímu východu.
10. Chraňte si dýchací cesty navlhčenou látkou a pohybujte se u podlahy.

## DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA - TÍSŇOVÉ LINKY:

- Hasiči..... 112, 150
- Policie ČR..... 158
  
- Lékařská záchraná služba ..... 155
- Městská policie ..... 156

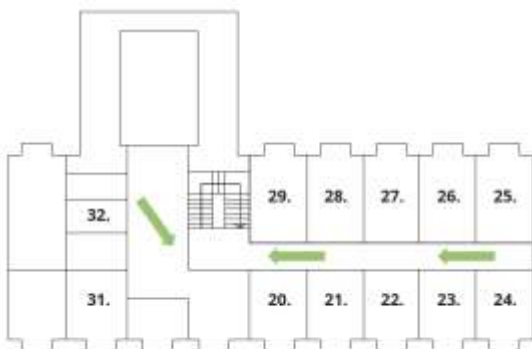
## POŽÁRNÍ EVAKUAČNÍ PLÁN HOTELU DLE PODLAŽÍ:

POŽÁRNÍ EVAKUAČNÍ PLÁN

PODKROVÍ

POŽÁRNÍ EVAKUAČNÍ PLÁN

SUTERÉN

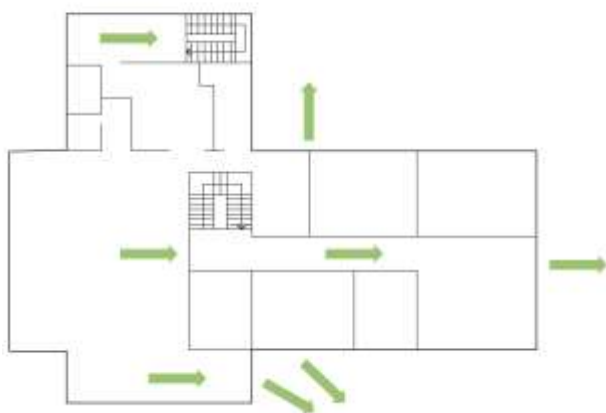


POŽÁRNÍ EVAKUAČNÍ PLÁN

PŘÍZEMÍ

POŽÁRNÍ EVAKUAČNÍ PLÁN

1. PATRO



# Část V. – Provozní řády sportovišť a relaxačních zón

## 5.1. Návštěvní řád bazénu

Tento návštěvní řád stanoví podmínky pro bezpečný provoz v prostorách bazénu Sporthotelu Kácov a chování jeho návštěvníků, a to zejména za účelem zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku.

Každá osoba vstupem do areálu bazénu uděluje souhlas s aktuálním zněním návštěvního řádu a je povinna jej dodržovat.

Návštěvník je povinen dbát návštěvního řádu, řídit se informačními nápisy včetně pokynů umístěných v prostorách areálu bazénu a dále pokyny obsluhujícího personálu Sporthotelu Kácov.

### I. Základní údaje

Definice areálu bazénu: Pro účely tohoto návštěvního řádu se areálem bazénu rozumí vymezená plocha ohraničená oplocením, jejíž součástí je venkovní bazén v areálu Sporthotelu Kácov, jakož i příslušející prostory sprch, toalet, převlékárny, a recepce, nacházející se na adrese Sporthotel Kácov, Kácov 307, 285 09 Kácov.

1. Provozovatel: Sporthotel Kácov s.r.o., IČO: 24283029, se sídlem Menclova 2480/6, Libeň, 180 00 Praha 8
2. Provozní doba: Zveřejněna na vstupních dveřích do areálu, na recepci Sporthotelu Kácov a na jeho webových stránkách <https://www.sport-hotel.cz>
3. Rozměry bazénu: Délka 25 m, Šířka 12 m, Hloubka 1,5 m
4. Návštěvník: Každá fyzická osoba nacházející se v areálu bazénu s výjimkou personálu Sporthotelu Kácov při výkonu služby.

### II. Užití návštěvního řádu

1. Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky areálu bazénu, ve všech jeho prostorách se návštěvník řídí příslušným návštěvním řádem a pokyny personálu Sporthotelu Kácov.

2. Návštěvník je povinen před vstupem do prostor areálu bazénu se řádně seznámit s aktuálním zněním návštěvního řádu.
3. V případě nejasností se návštěvník obrátí na personál Sporthotelu Kácov, který návštěvníkovi poskytne srozumitelné vysvětlení příslušného ustanovení návštěvního řádu.
4. Vstupem do areálu bazénu projevuje návštěvník souhlas s celým aktuálním zněním tohoto návštěvního řádu.

### III. Vstup do areálu bazénu

1. Návštěvník vstupuje a pobývá v areálu bazénu na vlastní nebezpečí a v plném rozsahu odpovídá za svoje jednání a chování.
2. Vstupem do areálu bazénu návštěvník bere na vědomí, že v areálu bazénu mu hrozí nebezpečí utonutí a další úrazy s ohledem na povahu provozu.
3. Návštěvník je povinen počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo na vlastnictví jiného, a současně jeho samotného.
4. Provozovatel neodpovídá za újmu způsobenou návštěvníkovi areálu bazénu nedodržením návštěvního řádu ze strany návštěvníka.
5. Před vstupem do areálu bazénu je návštěvník povinen zvážit s ohledem na svůj zdravotní i psychický stav, momentální okolnosti a vlivy, pobyt v areálu bazénu.
6. Osoby s poruchami kardiovaskulárního systému, s vysokým krevním tlakem, cukrovkou apod. mohou použít bazénu pouze po předchozí konzultaci s jejich lékařem.
7. Vstup a pobyt v areálu bazénu je umožněn ubytovaným hostům, nebo na platnou vstupenku pouze v provozní době areálu bazénu, anebo na výslovné předchozí povolení personálu Sporthotelu Kácov.
8. Do areálu bazénu je povolen vstup dětem od věku 4 let včetně.
9. Dětem do 15 let je povolen vstup do areálu bazénu pouze v doprovodu osoby starší 18ti let.
10. Vstup do areálu bazénu je umožněn pouze plavcům.

11. Provozovatel si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, jejíž jednání bude v rozporu s právními předpisy, s pravidly slušného chování a morálky, s tímto návštěvním řádem, či případně dalšími vnitřními předpisy, jež upravují provoz jednotlivých částí areálu bazénu, dále každou osobu, která neuposlechne pokynů personálu Sporthotelu Kácov a rovněž i osobu, která je pod vlivem alkoholu, či omamných a psychotropních látek.
12. Při odepření vstupu nebo vyvedení z areálu bazénu nemá návštěvník nárok na jakoukoliv náhradu či odškodné.
13. Osobám, které poruší jakýmkoli způsobem ustanovení návštěvního řádu, může být do budoucna zakázán vstup do prostor areálu bazénu, a to na jakoukoli dobu.
14. Na požádání personálu Sporthotelu Kácov je návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou, není-li jeho pobyt v prostorách areálu založen na jiném oprávněném důvodu v souladu s tímto návštěvním řádem.
15. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit využití nebo uzavření celého areálu bazénu, nebo některé části areálu bazénu zejména pro nutnou rekonstrukci, mimo sezónní provoz, objektivní důvod (např. špatné počasí), z technických důvodů, nebo pronájmu určité části areálu bazénu, aniž by návštěvníkovi vznikl jakýkoliv nárok včetně jakékoliv náhrady či odškodného.

Do prostor areálu bazénu je zákaz vstupu:

1. osobám trpícím jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob, trpícím příznaky akutního horečnatého onemocnění (záněty cest dýchacích, zvýšené teploty, kašel, rýma, průjem, bolesti hlavy, malátnost apod.),
2. osobám trpícím kožní či jinou infekční chorobou,
3. osobám pod vlivem omamných a psychotropních látek,
4. osobám zjevně ovlivněným alkoholem,
5. rodinným příslušníkům osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény,
6. osobám trpícím chorobami provázenými výtokem tělních tekutin,
7. osobám s otevřenou ranou nebo s obvazem na těle,

8. osobám nečistým, v znečištěném oděvu či osobám zahmyzeným,
9. osobám bez potřebného minimálního vybavení pro koupání (plavecký úbor, ručník, mýdlo).
10. Provozovatel si vyhrazuje právo odepřít vstup osobě, jejíž přítomnost by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost a čistotu provozu, osobě nerespektující právní předpisy, mravní a společenské zásady.
11. K převlékání jsou výhradně určeny převlékárny umístěné v areálu bazénu.
12. Návštěvník je povinen se před vstupem do areálu bazénu umýt vodou a mýdlem výhradně bez plaveckého úboru a v prostorách, které jsou k tomuto účelu určeny.
13. Osoby používající francouzské hole apod. jsou povinny si tyto v prostorách sprch řádně omýt, osoby užívající vozíky jsou povinny použít na kola vozíku návleky.
14. Návštěvník je povinen v prostorách areálu bazénu nosit na těle plavecký úbor.

#### IV. Pravidla chování

1. Návštěvník je povinen chovat se v prostoru areálu bazénu tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost svou, jakož i jiných osob a jejich majetku, nepůsobil škodu na zařízení či majetku umístěného v prostorách areálu bazénu.
2. Návštěvník je povinen dbát osobní hygieny a dodržovat slušné chování, zachovávat čistotu na všech místech v prostorách areálu bazénu, dále je povinen se chovat tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající nastalým okolnostem.
3. Návštěvník je povinen dodržovat právní předpisy České republiky, zásady bezpečnosti, hygienické a požární předpisy, zásady pro ochranu zdraví osob, zásady bezpečného provádění sportovních a jiných aktivit, jakož i zásady slušného chování a morálky.
4. Vstupem do areálu bazénu návštěvník souhlasí s tím, že na výzvu personálu Sporthotelu Kácov návštěvník předloží k nahlédnutí platný osobní průkaz totožnosti.
5. Veškerou hotovost, ceniny, cenné předměty, klenoty, osobní doklady, elektroniku, klíče od auta atd. je povinen návštěvník uložit u personálu na recepci Sporthotelu Kácov.

6. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu věcí, peněz či jiných hodnot uložených mimo recepci hotelu.
7. K úschově oblečení a obuvi návštěvníci užívají své hotelové pokoje. Za oblečení a obuv odložené mimo tyto prostory nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
8. Ostatní návštěvníci vstupem do areálu bazénu přebírají plnou odpovědnost za jimi vnesené věci a hodnoty, provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizené věci.
9. Újmu na zdraví, či na majetku je návštěvník povinen neprodleně oznámit personálu Sporthotelu Kácov.
10. Nalezené předměty je návštěvník povinen neprodleně oznámit a předat personálu Sporthotelu Kácov.
11. Rodiče a odpovědní zástupci nezletilých jsou povinni dbát zvýšeného dohledu nad nezletilými osobami, v případě ztráty kontroly nad takovými osobami ihned uvědomí personál Sporthotelu Kácov a jsou povinni personálu poskytnout součinnost při případném zásahu.
12. Návštěvník je povinen se po areálu bazénu pohybovat pomalu s ohledem na nebezpečí uklouznutí.
13. používání zábavných předmětů (míče, nafukovací lehátka a jiné předměty) rozhodne na žádost návštěvníka odpovědný personál Sporthotelu Kácov, jinak platí, že užití těchto předmětů v areálu bazénu je zakázáno.
14. Provozování pohybových a míčových her je povoleno pouze na základě povolení personálu Sporthotelu Kácov.

#### V. Zakázané chování a předměty

Do areálu bazénu není povolen vstup s:

1. ostrými či rozbitými předměty,
2. předměty, které by se mohly uvolnit z těla či koupacího úboru (např. příčesky, spony,
3. kovové ozdoby aj.),
4. ušpiněným oděvem včetně obuvi,

5. zbraněmi a předměty, které lze jako zbraň použít,
6. skleněnými předměty,
7. se zvířaty (s výjimkou zvířat vodících sloužících jako zvláštní pomůcka pro nevidomé, těmto však není povolen vstup do bazénu),
8. zapáchajícími předměty,
9. omamnými a psychotropními látkami vymezeným v účinném nařízení vlády o seznamech návykových látek,
10. alkoholickými nápoji, pokud tento návštěvní řád nestanoví jinak.

V areálu bazénu je přísně zakázáno:

1. požívat alkoholické nápoje, pokud tento návštěvní řád nestanoví jinak,
2. omamné a psychotropní látky,
3. kouřit (kromě prostor k tomu určených) a používat otevřeného ohně,
4. skákat do vody z podélných stran bazénu, je zakázáno se vzájemně potápět, srážet a vhazovat druhé osoby do vody, běhat v areálu bazénu,
5. užívat dalekohledy, fotoaparáty, kamery, mobilní telefony a jiná záznamová zařízení k fotografování a filmování dalších osob bez jejich výslovného předchozího souhlasu,
6. vstupovat do prostor pro personál bez předchozího výslovného povolení personálu Sporthotelu Kácov,
7. provozovat bez předchozího souhlasu personálu Sporthotelu Kácov jakékoliv kurzy a výuku plavání, potápění a dalších sportů,
8. vstupovat do prostor určených výhradně pro opačné pohlaví (toto neplatí pro děti do věku 8 let včetně),
9. holení, stříhání, praní věcí včetně prádla, provádění očisty chodidel broušením, ždímání plaveckého úboru mimo prostory sprch a sušení věcí na ventilátorech a v prostoru určeném pro osušení těla,
10. pobývat mimo provozní dobu, nestanoví-li návštěvní řád jinak,

11. požívat žvýkačky,
12. plivat a jakkoliv jinak znečišťovat areál bazénu,
13. močit mimo místa k tomu vyhrazená,
14. provozovat pohlavní styk či vykonávat aktivitu bezprostředně k pohlavnímu styku směřující,
15. bez předchozího povolení personálu Sporthotelu Kácov přemísťovat zařízení včetně židlí, lehátek a laviček,
16. stanovat a nocovat, přelézat či jinak překonávat oplocení areálu bazénu,
17. užívat dopravní a jiné prostředky včetně kolečkových bruslí, koloběžek, skateboardů, longboardů apod.,
18. popisovat, polepovat nebo pomalovávat zařízení a vylepovat reklamní letáky,
19. dožadovat se peněz nebo jiných příspěvků či darů, provádět jakékoliv obchodní, organizační či jiné obdobné aktivity bez předchozího souhlasu provozovatele,
20. rušit hlasitými a rušivými projevy, používání fyzické síly, veškerých výrazů a gest hanobících rasu, náboženství, etnikum, projevy s výrazným sexuálním podtextem či jiné projevy, v jejichž důsledku by mohlo dojít k výtržnostem, nebo by se mohly dotknout ostatních přítomných osob, nebo narušovat klid v areálu bazénu,
21. odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená,
22. lézt po konstrukcích a sítích, pokud k tomuto nejsou přímo určeny,
23. užívat zařízení v případě, že je zřetelně vidět jeho poškození, nebo je-li závada na zařízení viditelně označena,
24. Personál Sporthotelu Kácov je oprávněn dle vlastního uvážení zakázat zpěv, hraní na hudební nástroj či věc vydávající zvuk, reprodukování hudby apod.
25. Je přísně zakázán vstup do bazénu pod vlivem alkoholu. Návštěvník je oprávněn vnést do areálu bazénu alkoholické nápoje zakoupené v areálu hotelu od provozovatele, a to výlučně v plastových nádobách zakoupených od provozovatele.
26. Návštěvník je oprávněn v areálu bazénu konzumovat alkoholické nápoje zakoupené v areálu hotelu od provozovatele.

27. Návštěvník bere na vědomí, že tímto ustanovením čl. V. odst. 4 návštěvního řádu nejsou dotčena ostatní ustanovení návštěvního řádu.

28. Je povoleno nosit plavecký úbor vyrobený pouze z plavkového materiálu, výslovně se zakazuje koupání v oblečení (např. spodní prádlo, kalhoty, kraťasy apod.).

## VI. Kamerový záznam

1. Prostory areálu bazénu jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem s výjimkou prostor určených k ryze soukromým úkonům (zejména toalety, sprchy, převlékárny).
2. Účelem zpracování údajů je ochrana života, zdraví a majetku osob.
3. Vstupem do areálu bazénu návštěvník souhlasí s pořízením kamerového záznamu a s jeho zpracováním v souladu s jeho účelem. Správcem údajů je provozovatel.
4. Provozovatel kamerové záznamy maže nejpozději do 7 dnů od jejich pořízení.
5. Tyto nepředává třetím osobám, ani do třetích zemí, s výjimkou odůvodněných případů, zejména pro účely orgánů činných v trestním řízení, případně jiných zainteresovaných subjektů pro naplnění účelu zpracování (např. pojišťovna).
6. Provozovatel zaručuje návštěvníkům právo na další informace o zpracování osobních údajů a právo na námitku.

## VII. Odchod z areálu bazénu

1. Před odchodem z areálu bazénu návštěvník po sobě uklidí, dá lehátko do původní polohy a odnese všechny svoje věci.
2. Bazén opouští návštěvník 15 minut před ukončením provozní doby areálu bazénu.
3. Návštěvník opustí areál bazénu tak, aby jeho pobyt v areálu bazénu skončil nejpozději v hodinu uvedenou na rozvrhu jako konec provozu.

## VIII. Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo znění návštěvního řádu bez předchozího upozornění aktualizovat.

Aktuální znění návštěvního řádu je vždy k dispozici na recepci Sporthotel Kácov, Kácov 307, 285 09 Kácov či na webových stránkách [www.sport-hotel.cz](http://www.sport-hotel.cz)

Toto znění návštěvního řádu je účinné ode dne 1.7.2019.

### 5.2. Návštěvní řád sauny

S níže uvedeným návštěvním řádem automaticky souhlasíte při vstupu do prostor sauny

Seznamte se se zdravotními riziky a v případě zdravotních problémů se poradte se svým ošetřujícím lékařem, neboť návštěva sauny je na vlastní nebezpečí

1. Sauna slouží jen pro klienty Sporthotelu Kácov
  2. Sauna je určena především zdravým osobám. Osoby trpící nemocemi cévními a srdečními mohou používat saunu po odborné poradě s lékařem. Každý návštěvník ji podstupuje na vlastní odpovědnost
  3. V areálu sauny se nesmí jíst a přinášet sem skleněné či keramické nádoby
  4. Provoz sauny zajišťuje provozovatel a obsluha jím určená
  5. Místa určenými k odkládání věcí jsou pouze skříňky v šatně. Každý návštěvník je odpovědný za řádné uložení svých věcí do skříňky. Za ztrátu/odcizení či poškození věcí provozovatel sauny nenesे žádnou odpovědnost. Každý návštěvník je povinen řádně si hlídat své věci, po celou dobu návštěvy.
- Každý návštěvník je povinen se v areálu sauny chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob. Návštěvník bere na vědomí, že relaxační aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a že provozovatel sauny nenesе odpovědnost za

škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastním jednáním, nedodržováním provozního řádu či neuposlechnutím pokynů pracovníků provozovatele

- Provozovatel sauny všem návštěvníkům před prováděním relaxačních aktivit doporučuje zvážit jejich vhodnost na zdraví, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.
- Děti mladší 15 let mohou do prostor sauny vstoupit pouze za doprovodu osoby starší 18 let; tato osoba je povinna dbát na bezpečnost doprovázené osoby a po celou dobu návštěvy sauny je za tuto osobu odpovědná. Za případné zranění dítěte nenese provozovatel sauny odpovědnost.
- Návštěvník odpovídá za škodu na majetku provozovatele v areálu sauny způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím a je tuto škodu povinen provozovateli sauny bez zbytečného odkladu nahradit.
- Každá škoda na majetku či zdraví bude provozovatelem sauny řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů

## **V CELÉM AREÁLU SAUNY JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO**

1. hlučet, chovat se způsobem obtěžujícím ostatní návštěvníky
2. konzumovat potraviny
3. kouřit
4. jakkoli tyto prostory znečišťovat
5. plýtvat vodou a energiemi
6. úmyslně ničit majetek
7. zdržovat se v areálu sauny mimo provozní dobu
8. vstup se zvířaty
9. manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby (topení, elektroinstalace, saunových kamen apod.)

10. křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, úmyslně stříkat a obtěžovat ostatní návštěvníky nebo jakkoliv ohrožovat provoz

1. praní prádla a jiných věcí

### **5.3. Provozní řád – Lanový park**

Všichni návštěvníci Lanového parku jsou povinni seznámit se s tímto provozním řádem a dbát jeho pokynů a ustanovení.

Po Lanovém parku se návštěvníci pohybují na vlastní odpovědnost a nebezpečí. Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví, popř. životě návštěvníka - uživatele způsobenou nedodržením provozního řádu, nebo v důsledku přecenění vlastních schopností a zdravotního stavu.

Za děti přebírá zodpovědnost jejich zákonný zástupce, popř. jiná osoba starší 18 let, pověřená dohledem na dítě.

Na zařízení je povolen vstup pouze v provozní době. Vstup na jednotlivé atrakce je možný jen s vědomím obsluhy.

#### **Návštěvník lanového parku je povinen:**

1. Respektovat předepsané věkové hranice a kapacity jednotlivých celků.
2. Dbát pokynů obsluhy.
3. Chovat se ohleduplně tak, aby se předešlo zranění vlastnímu i ostatních.
4. Případný úraz je třeba neprodleně hlásit provozovateli, který přivolá zdravotnickou pomoc a o úrazu učiní záznam do své evidence.

Provozovatel nezodpovídá za věci odložené v prostorách zařízení, stejně jako za poškození oděvů či jiných předmětů např. v důsledku jejich pádu, oděru či ušpinění.

Provozovatel má právo a povinnost vyloučit z areálu osobu či skupinu osob, pokud porušují provozní řád, bezpečnostní normy či nedodrží pokyny obsluhy.

V případě jakýchkoli dotazů se obraťte na provozovatele areálu.

Lanový park se skládá z osmi vysokých lanových překážek a dvou lanovek:

A) Vysoké lanové překážky Pro děti od 7 let a dospělé. Děti do 10 let mají vstup povolen pouze s přímým dozorem dospělé osoby.

B) Lanovka Pro děti od 12 let a dospělé. Děti do 15 let mají vstup povolen pouze s přímým dozorem dospělé osoby.

Hmotnost uživatele 40–130 kg.

### **Bezpečnostní a pohotovostní plán Lanového Parku**

#### **Provozní řád lanové centrum**

- Jméno adresa a telefon na provozovatele
- Kontakty na dozoruující osobu areálu
- Záchrané/pohotovostní vybavení – umístění ( např. lékárnička, žebříky, lana...)
- Plánky vyznačující únikové cesty, přístupy a východy

#### **Postup při evakuaci**

- Telefonní čísla a adresy nejbližších složek IZS ( operační pult nejbližší HZS, rychlé zdravotní pomoci, Policie ČR a Městské policie )
- Jméno adresa a telefon provozovatele: Sporthotel Kácov sro – Mgr. Adam Šťastný 702222227 Umístění lanového parku: Sporthotel Kácov Kácov 307, Kácov 285 09
- Kontakty na dozoruující osobu areálu: Mgr. Adam Šťastný 702222227
- Záchrané/pohotovostní vybavení – umístění ( např. lékárnička, žebříky, lana... ) Záchrané vybavení je umístěno ve srubu č. 17, bývalá ošetřovna. (viz. foto) Ve srubu se nachází Medical bag, záchrané lano, náhradní karabiny a náhradní lezecké vybavení ( sedáky, helmy, rukavice, lanyardy )
- Plánky vyznačující únikové cesty, přístupy a východy: Tady dát plánky a na sloupech kde jsou žebříky tak je označit

- Postup při evakuaci: Evakuace celého zařízení – Při vzniku situace, která by ohrožovala zdraví či životy návštěvníků a dozoru zařízení, bude činnost zařízení přerušena. Těmito situacemi se rozumí např. bouřka, požár, záplavy, vichřice ( pozn. níže ). Evakuaci řídí dozorující osoba areálu, která podá instrukce k opuštění zařízení a vyvede účastníky na bezpečné místo. Provozovatel má povinnost zajistit bezpečnostní a pohotovostní plán a v něm označit místo v okolí zařízení. Záchrana zraněné/uvíznuté osoby z atrakce – Záchrana zraněné/uvíznuté osoby je zabezpečena dozorující osobou, která podle uvážení zajistí záchranu sama, nebo přivolá hasiče/RZS. Nácvik postupu záchran je součástí praktického školení pro obsluhu zařízení.

Poznámka: Klimatické podmínky významně ovlivňují bezpečnost pohybu na atrakci. Uvedená pravidla platí pro celý Lanový park Sporthotel Kácov. V případě nepříznivého počasí je nutné provoz upravit následujícím způsobem:

Půdorys Lanového Parku  
 Nástupní žebřík do 1.patra Nástupní žebřík až do 2.patra Žebřík z  
 dojezdové plošiny pro lanovku Žebřík z 1.NP do 2.NP Nástupní žebřík

Bouřka – účastníci okamžitě opouští atrakci a ukryjí se na bezpečném místě, po odeznění nepříznivého počasí a po provedení kontroly atrakce provozovatelem mohou opět pokračovat v programu.

Vítr – v případě větru o síle 4. stupně Beaufortovy stupnice ( tj. „, dosti čerstvý vítr, 5,5 – 7,9m/s ) a více, který by výrazně ovlivňoval bezpečnost pohybu na překážkách, je účastník povinen atrakci opustit. O odeznění nepříznivého počasí a po provedení kontroly atrakce provozovatelem, se může opět pokračovat v programu. Sílu větru je možné si ověřit na místní meteorologické stanici.

Námraza – účastníkům není povolen přístup na atrakci. V případě extrémního nárůstu námrazy na konstrukci, je nutné ji preventivně odstranit z důvodu nadměrného zatížení konstrukce.

Sníh – zařízení může být v zimních měsících provozováno pouze za podmínky, že jsou lávky a ostatní části zařízení od sněhu řádně odstraněny.

- Telefonní čísla a adresy nejbližších složek IZS ( operační pult nejbližší HZS, rychlé zdravotní pomoci, Policie ČR a Městské policie ) Hasičská zbrojnice Kácov: Kácov 75, Kácov 285 09 HZS ČR: stanice Vlašim: Blanická 468, Vlašim 258 01 tel.: 950 892 011 Rychlá zdravotní pomoc: Jana Masaryka 1711, Vlašim 258 01 tel.: 800 888 155 Policie ČR – OOP Vlašim:



3. Lezení je riziková činnost a nedodržení zásad pro bezpečné provozování může způsobit vážné zranění nebo smrt, proto je přísně zakázáno lézt na stěnu bez přítomnosti osoby pověřené provozovatelem.
4. K výstupu na stěnu se používají fixně umístěné chyty a stupy.
5. Chyty a stupy se mohou při lezení otočit nebo prasknout, což může způsobit pád, proto lezení bez zajištění je ZAKÁZÁNO!!!

Je zakázáno, jakkoliv poškozovat lezeckou stěnu a manipulovat s chyty a jištěním, dále:

1. Účastník: účastníkem se rozumí osoba, která se v době provozu stěny buď přímo účastní lezení, nebo se zdržuje v prostoru stěny.
2. Odborný dozor (služba): odborný dozor může vykonávat pouze instruktor, trenér nebo osoba určená provozovatelem, která je řádně proškolená.
1. Všichni účastníci a návštěvníci lezecké stěny berou na vědomí, že sportovní aktivitu provozují na vlastní odpovědnost a nebezpečí, že jsou si vědomi všech nebezpečí.
2. Provozovatel nedoporučuje lezení na stěně těhotným ženám a osobám se zdravotními obtížemi.
3. Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví návštěvníků, která vznikla v důsledku přecenění vlastních schopností či zdravotního stavu.
4. Osoby mladší 18ti let mohou provádět lezení na ULS pouze pod přímým dohledem osoby starší 18ti let, zákonného zástupce, osoby, která má odpovědnost za nezletilého včetně osoby pověřené provozovatelem.
5. Lezci jsou rovněž povinni řídit se pokyny odborného dozoru, instruktora, počíná si obezřetně, bere ohled na sebe i ostatní.
6. Upravování stávajících cest není bez vědomí provozovatele povoleno.

7. V případě zjištění uvolněného chytu, jistícího prostředku, nebo jiné závady je účastník povinen na tuto okolnost upozornit službu, instruktora a popř. provozovatele ULS.
8. Při osazování nových chytů nebo jejich výměně je třeba zajistit, aby se v prostoru pod tímto místem nezdržovali žádní účastníci.
9. Osazování nových chytů je umožněno pouze se souhlasem provozovatele.
10. V celém prostoru je zakázáno konzumovat potraviny, alkoholické nápoje, návykové látky a kouřit.
11. Do prostoru u stěny je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a drog.
12. Provozovatel může v takovém případě vstup na ULS odepřít.
13. Každý účastník je povinen se chovat tak, aby neohrožoval ani neomezoval ostatní účastníky a při úrazu poskytl první pomoc a neprodleně buď sám, nebo prostřednictvím služby přivolal lékaře.
14. Každý účastník, který zjistí porušování ustanovení Provozního řádu je povinen příslušnou osobu upozornit na dodržování uvedených ustanovení.
15. V případě, že to nepovede k nápravě, je zapotřebí informovat službu a provozovatele.
16. Provozovatel a jím určený zástupce (služba) je oprávněn kdykoli vykázat z prostoru ULS osobu, která porušuje ustanovení Provozního řádu.
17. Zákaz používání umělé lezecké stěny za špatného počasí, nebo při zhoršení aktuální situace. Hrozí nebezpečí uklouznutí.

#### **Rizika spojená s použitím stěny:**

1. různá zranění následkem vlastního pádu ze stěny a nárazu na dopadovou plochu pod stěnou, na stěnu, jinou osobu.

2. zranění zaviněné pádem jiných lezců nebo části stěny.
3. pořezání a odřenyiny vzniklé z kontaktu těla se stěnou.
4. Provozovatel má pro provoz Umělé lezecké stěny sjednané řádné pojištění a si vyhrazuje právo kdykoliv provozní řád měnit a aktualizovat.

Telefonní čísla: Hasiči: 150, Policie: 158, Zdravotní záchranná služba: 155, Tísňová linka: 112

## **5.5. Provozní řád – Paintball**

1. Každý hráč se účastní paintballového turnaje dobrovolně, na vlastní odpovědnost, chápe hrozící nebezpečí úrazu a rizika a zřiká se jakýchkoliv nároků vůči provozovateli či pořadateli vyplývajících ze zranění nebo jiných škod, které jim mohou v průběhu tohoto turnaje vzniknout.
2. Úrazy a škody je nutno neprodleně nahlásit provozovateli či pořadateli.
3. Hráč při turnaji v prostorách hřiště musí dbát zvýšené pozornosti na své zdraví a bezpečnost a chovat se tak, aby nezpůsobil sobě či ostatním újmu na zdrav; hřiště se nachází ve volné přírodě, kde je vlhké a kluzké prostředí, spadané větve a jiné přírodní přirozené překážky, které mohou při nepozornosti způsobit zranění.
4. Každý hráč je povinen znát a, za všech okolností dodržovat uvedená bezpečnostní pravidla plynoucí z tohoto provozního řádu.
5. Za hrubé porušení těchto pravidel, ohrožující zdraví zúčastněných, pořadatel oprávněn hráče vyloučit ze hry a ze hřiště, a to bez nároku na vrácení peněz.
6. Na hřišti a všude tam, kde hrozí zásah značkovací kuličkou, musí hráči a další přítomné osoby po celou dobu hry nosit na obličeji ochrannou helmu.
7. Střílet je povoleno pouze na hřišti v průběhu hry nebo na místech k testování určených pořadateli.

8. Mimo hrací zónu a čas se nosí zbraně zásadně vždy zajištěné a směrem dolů.
9. Je zakázán fyzický kontakt mezi hráči. Dále je zakázáno střílet a mířit i nenabitou značkovací zbraní na hráče bez nasazené ochranné helmy.
10. Zpozoruje-li hráč v průběhu hry, že v prostoru ohroženém střelbou se nachází osoba nebo osoby nemající nasazenou ochrannou helmu, je povinen ihned zastavit palbu a upozornit na tuto skutečnost pořadatele.
11. Hráč nesmí být na hřišti pod vlivem alkoholu či drog.
12. Jsou zakázány: jiné než paintballové zbraně, světlice, dýmovnice a jiné pyrotechnické výrobky; nože, dýky a jiné nebezpečné předměty; zapalovače, zápalky, lahve s alkoholem.
13. Je zakázána střelba z bezprostřední blízkosti. Zasažený hráč zvedá ruku a neprodleně opouští herní plochu.
14. Ostatní hráči dbají přísného zákazu střelby na hráče se zdviženou rukou.
15. Každý účastník turnaje a ostatní přítomné osoby vyjadřují souhlas s tímto řádem při vstupu do prostor hřiště; mají povinnost se s tímto řádem před začátkem turnaje seznámit a striktně ho dodržovat.
16. Všichni hráči a další přítomné osoby jsou povinny řídit se pokyny pořadatelů.
17. Pořadatel před začátkem turnaje zajistí proškolení účastníků turnaje s bezpečnostními pokyny, pravidly hry, bezpečnou manipulací se zbraní, bezpečným chováním a všemi dalšími důležitými aspekty hry obsaženými v tomto provozním řádu.

## **5.6. Provozní řád – Střelnice**

1. Vstup na střelnici a její užívání je povoleno jen těm uživatelům, kteří se seznámili s tímto provozním řádem a dodržují všechna předepsaná nařízení.

2. Uživatelé vstupují do prostoru střelnice dobrovolně, na vlastní odpovědnost, chápou hrozící nebezpečí úrazu a rizika a zříkají se jakýchkoliv nároků vůči provozovateli či pořadateli vyplývajících ze zranění nebo jiných škod, které jim mohou v průběhu vzniknout.
3. Úrazy a škody je nutno neprodleně nahlásit provozovateli či pořadateli.
4. Uživatelé musí v prostorách střelnice dbát zvýšené pozornosti o své zdraví a bezpečnost a chovat se tak, aby nezpůsobil sobě či ostatním újmu na zdraví; střelnice se nachází ve volné přírodě, kde je vlhké a kluzké prostředí a hrozí pád.
5. Všichni uživatelé jsou povinni se vyvarovat jakéhokoli jednání, které by mohlo ohrozit ostatní osoby v prostoru střelnice a v jejím okolí.

#### **Každý střelec je povinen:**

1. Dbát zvýšené opatrnosti při zacházení se zbraní
2. Střílet pouze pokud se nikdo nepohybuje před střeleckou čarou
3. vést současnou střelbu s ostatními střelci ve skupině z jedné střelecké linie;
4. Při střelbě ve skupině odcházet k terčům pohromadě až dostřelí poslední střelec skupiny
5. Okamžitě ukončit střelbu, pokud se v blízkosti terčovnice či v možné dráze projektilu objeví lidé nebo zvířata
6. Střílet lze pouze z vyznačených střeleckých pozic, a to vždy pouze ve směru k terčovnici přímo před sebou – ne v šikmém směru nebo napříč.
7. Na střelnici není dovoleno vést střelbu za snížené viditelnosti, zejména s ohledem na světelné podmínky před setměním.
8. Osoby mladší 18 let mohou užívat střelnici pouze pod dohledem dospělé osoby starší 18 let, která za osobu mladší 18 let nese odpovědnost.
9. Uživatel nesmí být na střelnici pod vlivem alkoholu či drog .

